



Placer l'utilisateur au centre : qu'est-ce que cela implique ?

Compte-rendu technique de table ronde

Jean-Paul Bardez - 12 septembre 2020

Avant la réunion

Nous avons testé la fluidité du partage d'écran avec les intervenants qui en avaient besoin.

J'ai invité 40 contacts supplémentaires en Algérie qui m'ont été fournis par une enseignante, sans qu'ils se soient inscrits sur Weezevents.

J'ai créé un groupe LinkedIn pour que les discussions puissent se poursuivre à l'issue des journées d'étude : <https://www.linkedin.com/groups/13906449/>

* * * * *

Pendant la réunion

Nous étions 15 participants. Il y a un problème de tarif d'accès aux données par le téléphone en Algérie et en Afrique centrale qui fait que beaucoup d'inscrits ne peuvent pas participer. Zoom ne propose aucun tarif téléphonique local dans la majorité des pays africains.

M. Dissouva a réussi à régler son problème de micro et a pu nous parler pour la première fois ce soir.

Je m'étais préparé des fiches que j'ai affichées sur le mur derrière l'écran : c'est très pratique parce que séquentiel de gauche à droite.

* * * * *

Contenu du chat

00:27:14 Hannah: Bonsoir,

00:29:12 Hannah: j'ai un empêchement, je suis encore dans les bouchons alors si j'arrive à la maison avant la fin je me permets de me joindre à vous. J'écoute comme je peux dans les transports publiques...

00:35:04 Boubekri: Bonjour à tous

00:35:21 Françoise Jouan: Bonjour Hannah, pas de soucis, à bientôt

00:53:30 Michaël Sanchez (FB): @Olivier Les UX designers font-ils partie de l'équipe Agile ? Sont-ils par exemple pour toi des membres de la Scrum dev team ? Ou sont-ils des stakeholders représentés par le Product Owner ?

01:03:57 Michaël Sanchez (FB): Ce qui est évident, c'est toujours ce que finalement personne ne trouve :-)

01:14:14 Michaël Sanchez (FB): J'ai une autre question, pour Françoise: suite à la vidéo. Comment vraiment faire la séparation entre ce qui est évident ou pas pour les utilisateurs ? Cette question est pour l'UX aussi bien que la rédaction technique. Faut-il faire des suppositions et définir des prérequis ? Comment valider ces suppositions et prérequis? Avec les utilisateurs ? Avec des testeurs ?

01:14:55 Julie Sauvage's iPhone: Bonjour, je ne sais pas comment lever la main 😊 - je vous suis sur mon téléphone ... en lien avec les normes et avec la réflexion de Françoise sur les utilisateurs qui ont des besoins spécifiques (personnes handicapées, âgées etc) , je me demandais si vous aviez entendu parler des normes FALC

01:15:09 namag: Bonjour à tous,

01:15:20 Julie Sauvage's iPhone: "facile à lire et à comprendre"

01:15:28 namag: Je vous rejoins un peu tard, désolée.

01:15:48 namag: Des soucis de connexion récurrents aujourd'hui

01:24:24 Françoise Jouan: Julie, oui <https://www.handirect.fr/facile-a-lire-et-a-comprendre/>

01:24:39 Julie Sauvage's iPhone: inversement , des enfants qui font l'expérience des difficultés de la rédaction technique

https://m.youtube.com/watch?v=cDA3_5982h8

01:24:55 Julie Sauvage's iPhone: merci, Françoise!

01:27:00 Françoise Jouan: <https://ien71-ash-handicap.cir.ac-dijon.fr/?p=5390>

01:27:05 Julie Sauvage's iPhone: Excellent ! cela fait un moment que j'essaie de mettre la main sur ces recommandations. J'avais trouvé le site de l'UE mais il y a très peu d'informations dessus

01:28:20 Olivier Rovelli: WCAG - normes d'accessibilité numérique

01:29:04 Olivier Rovelli:

<https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>

01:29:31 Julie Sauvage's iPhone: merci!

01:32:18 Michaël Sanchez (FB): La démarche au long cours, avec questionnement des utilisateurs finaux, a un coût, que l'entreprise ne souhaite pas toujours payer, quitte à payer double plus tard. Cette question du coût est omniprésente

01:33:38 Julie Sauvage's iPhone: N'est-ce pas aussi un investissement - marketing?

01:36:26 Françoise Jouan: Investissement au long cours, pas souvent favorisé par les sociétés.

01:36:30 Michaël Sanchez (FB): oui pour des utilisateurs en dehors de l'entreprise, mais si ce sont des utilisateurs au sein de l'entreprise, le coût est parfois vu comme un frein.

01:37:19 Julie Sauvage's iPhone: en effet, les enjeux ne sont pas les mêmes pour la communication interne

01:39:49 dissouva: Il s'agit là d'un déficit dans nos pays subsahariens. Les notions contexte et norme sont à interroger.

01:50:29 Julie Sauvage's iPhone: Merci à toutes et à tous ! et à lundi ...

01:50:43 namag: Très bonne idée que ce prolongement LinkedIn

01:50:48 dissouva: Merci pour cette table ronde .